

Dobrý deň.

Ďakujeme za Vašu objednávku a dúfame, že objednaný tovar splnil Vaše očakávania. Ak nie, tovar môžete vrátiť do 14 dní alebo vymeniť. Tovar je potrebné odoslať na našu adresu nepoužitý a v pôvodnom obale. Uistite sa, že tovar je bezpečne zabalený, aby nedošlo k poškodeniu počas transportu.

#### FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY:

1. Vyplňte formulár a zašlite nám ho v prílohe na e-mail [info@megamix.sk](mailto:info@megamix.sk)
2. Formulár vytlačte a priložte ho ako sprievodný list ku vrátenému tovaru (bez sprievodného listu nebude možné prípad identifikovať)
3. Tovar starostlivo zabaľte, zabezpečte proti poškodeniu (nezabudnite priložiť formulár)
4. Zásielku nám odošlite na adresu:

#### Adresa pre reklamácie:

Megamix s.r.o.  
Štefánikova 64  
085 01 Bardejov

#### Kontakt:

[info@megamix.sk](mailto:info@megamix.sk)  
+421 908 053 779  
[www.megamix.sk](http://www.megamix.sk)

### REKLAMAČNÝ FORMULÁR (vyplňte paličkovým písmom)

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontaktný telefón: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Názov tovaru: \_\_\_\_\_

Stručný popis závady: \_\_\_\_\_

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (vhodné zaškrtnite):

výmena tovaru  vrátenie peňazí

Vrátenie peňazí je realizované rovnakým spôsobom ako ste použili pri úhrade objednávky. V prípade, že ste platili na dobierku, uveďte svoj IBAN.

SK \_\_\_\_\_

Dátum a podpis reklamujúceho \_\_\_\_\_

**Upozornenie:** Tovar k reklamácií vráťte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru.